



KREIS RECKLINGHAUSEN · DER LANDRAT

Kreistagsfraktion BÜNDNIS 90/DIE GRÜNEN  
Kurt-Schumacher-Allee 1  
45655 Recklinghausen

28.09.2021

**Ihre Anfrage vom 12.08.2021**  
**Termine bei der Ausländerbehörde des Kreises**

Sehr geehrter Herr Prof. Dr. Wagener,

zu Ihrer Anfrage vom 12.08.2021 nehme ich wie folgt Stellung:

**1. Welche Wartezeiten gelten generell bei der Terminvergabe innerhalb des Kreisgebiets?**

Im Kreisgebiet gibt es nach Rücksprache mit den kreisangehörigen Städten Wartezeiten von ca. 2 Wochen bis ca. 5 Monaten.

**2. Wie sieht die Wartezeit speziell bei der Ausländerbehörde des Kreises RE, wie sieht es bei dringenden Fristsachen, aus?**

Die Ausländerbehörde des Kreises Recklinghausen bearbeitet schwerpunktmäßig Visa- und Reiseausweise sowie Asyl- und Aufenthaltsangelegenheiten. In den Bereichen Visaangelegenheiten, Reiseausweise sowie Asylangelegenheiten können den Kunden\*innen der Ausländerbehörde umgehend und zeitnah Termine angeboten werden.

Im Bereich der Bearbeitung und Erteilung von elektronischen Aufenthaltstiteln bestehen derzeit Wartezeiten von ca. 4-8 Wochen. Gründe hierfür sind die notwendigen Infektionsschutzmaßnahmen für Kunden\*innen und Mitarbeiter\*innen aufgrund des im Jahr 2020 begonnenen Covid19-Infektionsgeschehens, die sich in der Vergangenheit einschränkend auf den Kundenverkehr ausgewirkt haben. Ursachen sind ferner eine Personalfuktuation, längerfristige Erkrankungen der Mitarbeiter\*innen sowie steigende Fallzahlen.

Aktuell werden Termine für elektronische Aufenthaltstitel priorisiert vergeben. So wird ermöglicht, dass jeder Kunde\*in die Termine erhält, die von existenzieller Wichtigkeit

sind, wie zum Beispiel zur Verlängerung einer Aufenthaltserlaubnis zur Sicherung des Arbeitsplatzes.

### **3. Bestehen Möglichkeiten, die telefonische Erreichbarkeit der Ausländerbehörde zu verbessern?**

Es wurde bereits eine Terminhotline eingerichtet, um die Sachbearbeitungen zu entlasten. Zudem unterstützt eine weitere Mitarbeiterin die Terminhotline vorübergehend personell.

Die Wiederbesetzung der im November durch Renteneintritt freiwerdenden Stelle der Terminhotline wurde bereits bei dem Fachdienst 10 – Personalservice, Organisation und Zentrale Aufgaben- beantragt, um eine möglichst lückenlose Wiederbesetzung zu gewährleisten.

Weiterhin sind ergänzend die Mitarbeiter\*innen bei einer frühzeitigen Terminbeendigung oder kurzfristiger Absagen von Terminen oder Nichterscheinen von Kunden\*innen telefonisch direkt erreichbar. Nur im direkten Kundenkontakt werden die Telefone der Mitarbeiter\*innen auf die Telefonhotline umgestellt.

### **4. Welche Möglichkeiten werden gesehen, die Terminierungen zu optimieren?**

Die Einrichtung und Besetzung von zwei zusätzlichen Stellen zum 23.08.2021 und 20.09.2021 im Bereich der Aufenthaltstitel wird nach entsprechender Einarbeitung der Kollegen\*innen zu einer substantiellen Verbesserung der derzeitigen Arbeitssituation beitragen, sowie die Steigerung der Terminanzahl und eine weitere Senkung der Bearbeitungsdauer ermöglichen.

Neben der telefonischen Erreichbarkeit wird zudem bereits auf eine Terminvereinbarungsmöglichkeit per Email hingewiesen.

Außerdem ist die Einrichtung einer Online-Terminvergabe/-reservierung bereits in der Vorbereitung. Hier sollen die Kunden\*innen selbst aktiv aus einem noch zu definierenden Leistungskatalog die benötigte Dienstleistung auswählen und einen entsprechenden Termin vereinbaren können. Damit einhergehend wird eine verbesserte telefonische Erreichbarkeit der Terminhotline erwartet.

Sollten diese vorgenannten Maßnahmen nicht ausreichen, wird eine Ausweitung der Öffnungszeiten der Ausländerbehörde in Betracht gezogen.

### **5. Bestehen Kulanzregelungen im Leistungsbereich aufgrund von Fristüberschreitungen?**

Nach Kenntnis der Ausländerbehörde ist es mit den bei Bedarf ausgestellten Fiktionsbescheinigungen (Bestätigung, dass ein Aufenthaltstitel beantragt und erteilt wird) der Ausländerbehörde bisher zu keinen Problemen mit Leistungsbehörden gekommen. Sofern die Ausländerbehörde Hinweise über Probleme im Leistungsbereich erfährt, nimmt diese auch Kontakt mit der zuständigen Behörde auf, um Probleme im Leistungsbereich zu klären.

### **6. Sieht die Verwaltung Möglichkeiten zur Einräumung von Terminen ohne Anmeldung?**

Termine bzw. persönliche Terminvergaben vor Ort ohne Anmeldung werden bei einer Normalisierung der aktuellen Pandemielage wieder angestrebt. Aufgrund der aktuellen Entwicklung des Infektionsgeschehens wird zur Sicherstellung der Arbeitsfähigkeit der Ausländerbehörde und zur Sicherheit der Mitarbeiter\*innen und Kunden\*innen grundsätzlich weiterhin an der ausschließlichen Vergabe von Terminen nach vorheriger Anmeldung festgehalten. Sofern Kunden\*innen ohne Termin an der Information des Kreishauses erscheinen, werden in Notfällen ihre Anliegen auch ohne vorherige Terminvereinbarung bearbeitet.

Mit freundlichen Grüßen

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Bodo Klimpel', with a stylized flourish at the end.

Bodo Klimpel